**Plano de Ação**

**Erro na quantidade de itens no carrinho**

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que** | Erro no código do javascript que contabiliza os itens |
| **O que** | Correção do código e teste se o mesmo funcionará satisfatoriamente após a correção |
| **Quando** | De 2 a 5 dias |
| **Quem** | Programador Front End |
| **Onde** | Setor de Programação Front End |
| **Como** | Verificar o código atual, realizar os ajustes e testar para verificar se o problema foi solucionado |
| **Quanto** | Custo/hora de trabalho do programador |

**Estoque do produto inconsistente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que** | Erros na criação da API |
| **O que** | Verificar o preenchimento dos dados dos produtos na API e corrigir os erros |
| **Quando** | De 2 a 5 dias |
| **Quem** | Programador front-end ou back-end disponível para a correção |
| **Onde** | Setor de Desenvolvimento de API |
| **Como** | Verificação da API, teste se a mesma está consumindo os dados corretamente, resolução do problema e realizar teste novamente para validação da correção. |
| **Quanto** | Custo/hora de trabalho do programador |

**Dados do cliente incorretos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que** | Base de Dados apresenta falha na validação dos dados do cliente. |
| **O que** | Verificar o banco de dados e realizar a correção |
| **Quando** | De 2 a 5 dias |
| **Quem** | Programador back-end |
| **Onde** | Setor Desenvolvimento Back-end |
| **Como** | Verificar o banco de dados, realizar a correção e teste final |
| **Quanto** | Custo/hora de trabalho do programador |